



**المملكة العربية السعودية**  
**جمعية التنمية الأهلية بالقريـع بني مالك**  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم 4112 - وتاريخ 1443/9/10هـ

## محتوى سجل

التغذية الراجعة لجمعية التنمية الأهلية بالقريـع بني مالك



المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بالقرية بني مالك  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم 4112- وتاريخ 1443/9/10هـ

اتضح من خلال استبيان تقييم المستفيدين لخدمات ومنسوبي وتعامل منسوبي الجمعية الذي تم ارساله الى العدد الكلي لمستفيدي الجمعية والبالغ عددهم 608 مستفيد وتم الرد من قبل 345 مستفيد كالتالي :

أولاً: تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية

- اتضح أن نسبة 93.6% راضي عن تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية



ثانياً : الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية

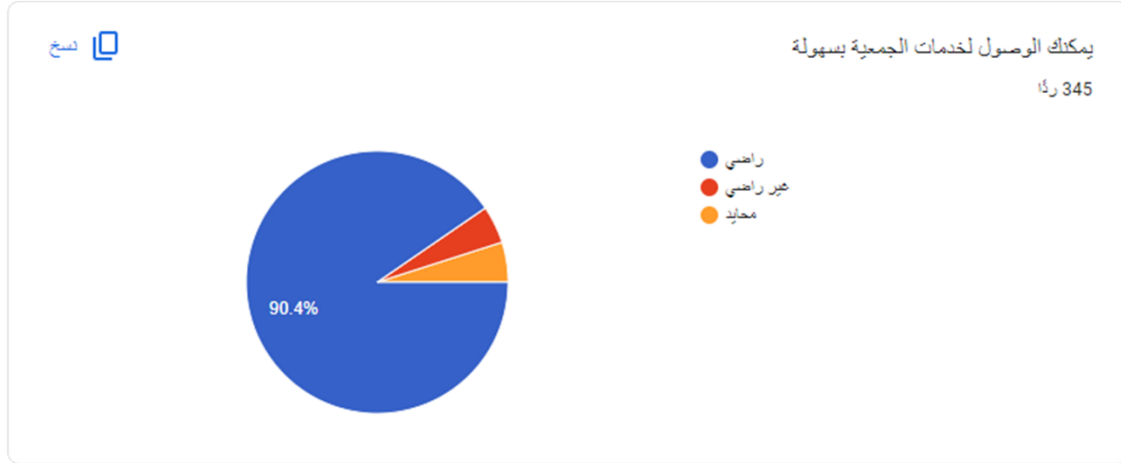
- اتضح أن نسبة 92.5% راضي عن الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية



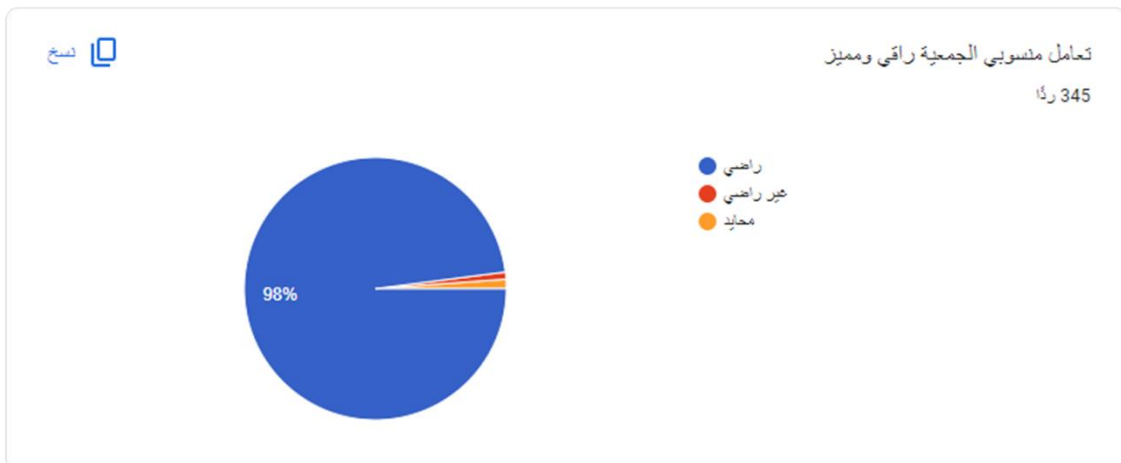


## المملكة العربية السعودية جمعية التنمية الأهلية بالقرية بني مالك مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ثالثاً: يمكنك الوصول لخدمات الجمعية بسهولة

- اتضح أن نسبة 90.4% راضي عن يمكنك الوصول لخدمات الجمعية بسهولة



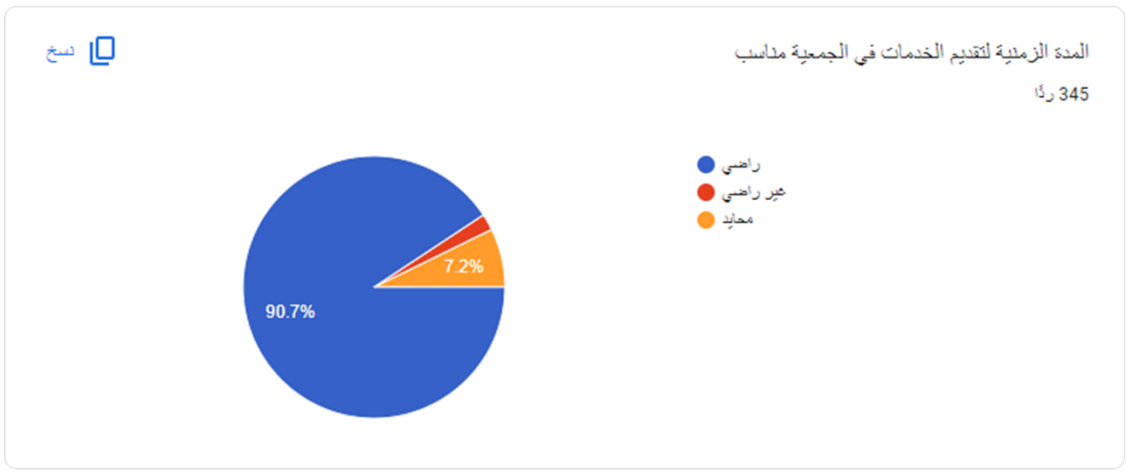
رابعاً: تعامل منسوبي الجمعية راقى ومميز  
- اتضح أن نسبة 98% راضي عن تعامل منسوبي الجمعية راقى ومميز





المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بالقريع بني مالك  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم 4112- وتاريخ 1443/9/10هـ

خامساً : المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعة مناسب  
- اتضح أن نسبة 90.7% راضي عن المدة الزمنية لتقديم الخدمات  
في الجمعة مناسب



سادساً : أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة  
- اتضح أن نسبة 96.2% راضي عن أداء العاملين بالجمعية على  
قدر كبير من الكفاءة



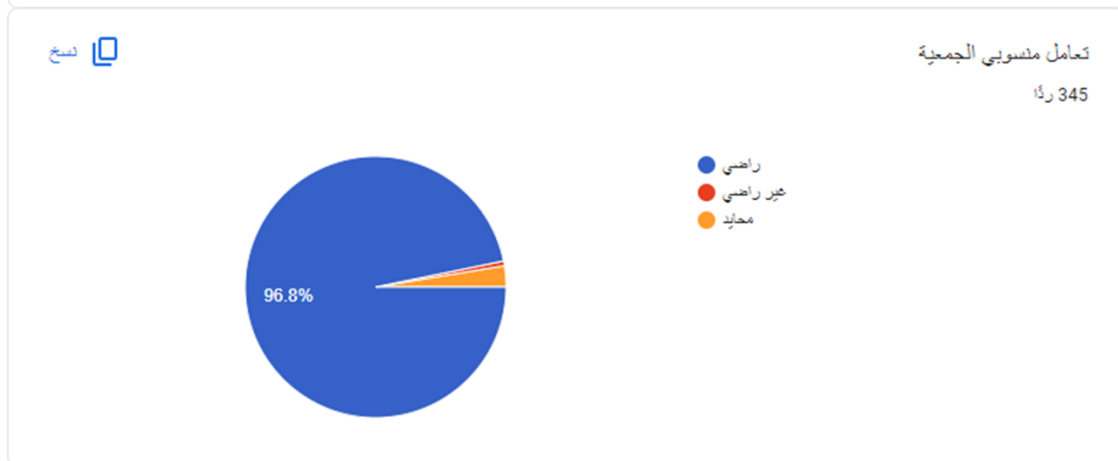


المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بالقرية بني مالك  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم 4112- وتاريخ 1443/9/10هـ

سابعاً : هل تتواصل الجمعية مع المستفيدين بشكل مميز  
- اتضح أن نسبة 94.8% راضي عن هل تتواصل الجمعية مع  
المستفيدين بشكل مميز



ثامناً : تعامل منسوبي الجمعية  
- اتضح أن نسبة 96.8% راضي عن تعامل منسوبي الجمعية 0





**المملكة العربية السعودية**  
**جمعية التنمية الأهلية بالقريم بني مالك**  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم 4112 - وتاريخ 1443/9/10 هـ

تم عرض ومناقشة تقرير قياس الرضا للمستفيدين والتغذية الراجعة وتم اتخاذ الإجراءات التالية :

- تكليف المدير التنفيذي بالتواصل مع المستفيدين الغير راضين مع معرفة الأسباب وحل المشكلات .
- رفع نسبة الرضا لدى المستفيدين من خدمات وبرامج الجمعية .